



Conferenza Regionale degli Enti
di Servizio Civile in Toscana

PROGRAMMA

corsi di AGGIORNAMENTO per

Operatori del Servizio Civile Nazionale/Universale:

Operatori Locali di Progetto

Operatori del Servizio Civile Regionale:

Operatori di Progetto, Responsabili di Progetto, Coordinatori di Progetto, Responsabili di Servizio Civile Regionale

Attività

L'attività di formazione per gli operatori di servizio civile regionale e nazionale/universale prevede, oltre alla formazione base, la realizzazione di un'attività di aggiornamento e di adeguamento continuo, realizzato tramite **workshop tematici**.

Ogni corso si articola in 1 mattinata seminariale, dove verranno sviluppati ed approfonditi alcuni temi di interesse per le varie professionalità del servizio civile regionale e nazionale/universale, che hanno già svolto nel 2019 la formazione di base.

Realizzazione

Gli workshop sviluppano 2 aree tematiche e sono reiterati su aree territoriali per facilitare la partecipazione.

Tutti i corsi hanno una durata di 5 ore e si svolgono in orario 9-14.

Le tematiche, "trasversali" ai ruoli che le varie professionalità ricoprono nel servizio civile, sono:

- **Il gruppo dei giovani "in servizio": modalità di approccio, gestione delle conflittualità, educazione alla cittadinanza**
- **Dalle selezioni alla gestione, procedure operative**

CRESKIT





Conferenza Regionale degli Enti
di Servizio Civile in Toscana

WORKSHOP

Il gruppo dei giovani “in servizio”: modalità di approccio, gestione delle conflittualità, educazione alla cittadinanza

PRIMO MODULO: Identità del gruppo e patto formativo

MODALITÀ INTERATTIVA / LEZIONE FRONTALE

1.1 Agenda

1.2 Presentazione del Corso

1.3 Attività di conoscenza - Presentazione dei partecipanti

1.4 Raccolta delle aspettative

SECONDO MODULO: Il gruppo dei giovani in servizio e la gestione della conflittualità

MODALITÀ INTERATTIVA / LEZIONE FRONTALE

2.1 Che cos'è un gruppo?

2.2 Gli elementi fondamentali

2.3 Le fasi del gruppo

2.4 La comunicazione interpersonale per la prevenzione nonviolenta dei conflitti

2.5 Cos'è e come nasce un conflitto? Ipotesi di gestione nonviolenta

TERZO MODULO: Educare alla cittadinanza

MODALITÀ INTERATTIVA / LEZIONE FRONTALE

3.1 Il servizio civile come esperienza di cittadinanza attiva

3.2 Esperienze di formazione alla cittadinanza e metodologie didattiche

- Questionario di fine corso
- Consegna attestato

CRESKIT



WORKSHOP

Dalle selezioni alla gestione, procedure operative

PRIMO MODULO: Identità del gruppo e patto formativo

MODALITÀ INTERATTIVA / LEZIONE FRONTALE

- 1.1 Agenda
- 1.2 Presentazione del Corso
- 1.3 Attività di conoscenza - Presentazione dei partecipanti
- 1.4 Raccolta delle aspettative

SECONDO MODULO: Gestione volontari in Servizio Civile

MODALITÀ INTERATTIVA / LEZIONE FRONTALE

- 2.1 Approfondimento e confronto sulle modalità organizzative e sulle problematiche nella gestione dei volontari in Servizio Civile emerse con l'avvio dei progetti.
- 2.2 Formazione generale e formazione specifica: confronto sui contenuti e sulle tecniche e metodologie di realizzazione.
- 2.3 Esame dei punti di forza e criticità riscontrate nella verifica e nel monitoraggio ex-ante ed in itinere, analisi di casi concreti, scambio di buone prassi e proposte operative.

TERZO MODULO: Procedure selettive Servizio Civile

MODALITÀ INTERATTIVA / LEZIONE FRONTALE

- 3.1 Approfondimento, confronto e scambio di buone prassi sulle modalità di selezione dei volontari in Servizio Civile
- 3.2 Analisi delle criticità riscontrate e dei punti di forza al fine di individuare le strategie più efficaci ed efficienti per la valutazione delle candidature, per l'inserimento dei giovani nelle sedi di attuazione dei progetti e per far corrispondere al meglio le aspettative dei giovani e degli enti.

- Questionario di fine corso
- Consegna attestato