

REGIONE  
TOSCANA



Accordo di collaborazione tra Regione Toscana e CRESCIT  
per la promozione e la realizzazione  
di azioni di animazione, informazione, orientamento e tutoraggio  
nell'ambito del Servizio Civile  
"SERVIZIO CIVILE: TRA VOLONTARIATO E CITTADINANZA ATTIVA"  
*Progetto finanziato con risorse della Regione Toscana  
D.G.R. n. 992 del 27/07/2020*



## PROGRAMMA

corso di AGGIORNAMENTO per

Operatori del Servizio Civile Universale e Operatori del Servizio Civile Regionale  
Operatori Locali di Progetto/Operatori di Progetto, Responsabili di  
Progetto, Coordinatori di Progetto, Responsabili di Servizio Civile, Progettisti,  
Selettori, Formatori

### Attività

L'attività di formazione per gli operatori di servizio civile regionale e universale prevede, oltre alla formazione base, la realizzazione di un'attività di aggiornamento e di adeguamento continuo, realizzato tramite **workshop tematici**.

Ogni corso si articola in 1 mattinata seminariale, dove verranno sviluppati ed approfonditi alcuni temi di interesse per le varie professionalità del servizio civile regionale e universale, che hanno già svolto la formazione di base

### Realizzazione

Gli workshop sviluppano varie aree tematiche e sono reiterati su aree territoriali per facilitare la partecipazione:

- I valori del Servizio Civile
- Il gruppo dei giovani "in servizio": modalità di approccio, gestione delle conflittualità, educazione alla cittadinanza
- Dalle selezioni alla gestione, procedure operative

Tutti i corsi hanno una durata di 5 ore e si svolgono in orario 9-14.

CRESCIT



**REGIONE  
TOSCANA**



**Accordo di collaborazione tra Regione Toscana e CRESCIT  
per la promozione e la realizzazione  
di azioni di animazione, informazione, orientamento e tutoraggio  
nell'ambito del Servizio Civile**  
**“SERVIZIO CIVILE: TRA VOLONTARIATO E CITTADINANZA ATTIVA”**  
*Progetto finanziato con risorse della Regione Toscana  
D.G.R. n. 992 del 27/07/2020*



## **WORKSHOP**

### **I valori del Servizio Civile**

#### **PRIMO MODULO: Identità del gruppo e patto formativo**

MODALITÀ INTERATTIVA / LEZIONE FRONTALE

- 1.1 Agenda**
- 1.2 Presentazione del Corso**
- 1.3 Attività di conoscenza - Presentazione dei partecipanti**
- 1.4 Raccolta delle aspettative**

#### **SECONDO MODULO: I valori del servizio civile**

MODALITÀ INTERATTIVA / LEZIONE FRONTALE

- 2.1 Storia dell'obiezione di coscienza al servizio militare di leva**
- 2.2 Obiezione di coscienza e disobbedienza civile**
- 2.3 Violenza, meccanismi della violenza, tipi di violenza**
- 2.4 Concezione del conflitto**
- 2.5 Cos'è e come nasce un conflitto? Ipotesi di gestione nonviolenta**

- **Questionario di fine corso**
- **Consegna attestato**

CRESCIT



**REGIONE  
TOSCANA**



**Accordo di collaborazione tra Regione Toscana e CRESCIT  
per la promozione e la realizzazione  
di azioni di animazione, informazione, orientamento e tutoraggio  
nell'ambito del Servizio Civile**  
**“SERVIZIO CIVILE: TRA VOLONTARIATO E CITTADINANZA ATTIVA”**  
*Progetto finanziato con risorse della Regione Toscana  
D.G.R. n. 992 del 27/07/2020*



## **WORKSHOP**

### **Il gruppo dei giovani “in servizio”: modalità di approccio, gestione delle conflittualità, educazione alla cittadinanza**

#### **PRIMO MODULO: Identità del gruppo e patto formativo**

MODALITÀ INTERATTIVA / LEZIONE FRONTALE

- 1.1 Agenda
- 1.2 Presentazione del Corso
- 1.3 Attività di conoscenza - Presentazione dei partecipanti
- 1.4 Raccolta delle aspettative

#### **SECONDO MODULO: Il gruppo dei giovani in servizio e la gestione della conflittualità**

MODALITÀ INTERATTIVA / LEZIONE FRONTALE

- 2.1 Che cos'è un gruppo?
- 2.2 Gli elementi fondamentali
- 2.3 Le fasi del gruppo
- 2.4 La comunicazione interpersonale per la prevenzione nonviolenta dei conflitti
- 2.5 Cos'è e come nasce un conflitto? Ipotesi di gestione nonviolenta

#### **TERZO MODULO: Educare alla cittadinanza**

MODALITÀ INTERATTIVA / LEZIONE FRONTALE

- 3.1 Il servizio civile come esperienza di cittadinanza attiva
- 3.2 Esperienze di formazione alla cittadinanza e metodologie didattiche

- Questionario di fine corso
- Consegna attestato

CRESCIT



REGIONE  
TOSCANA



Accordo di collaborazione tra Regione Toscana e CRESCIT  
per la promozione e la realizzazione  
di azioni di animazione, informazione, orientamento e tutoraggio  
nell'ambito del Servizio Civile  
"SERVIZIO CIVILE: TRA VOLONTARIATO E CITTADINANZA ATTIVA"  
*Progetto finanziato con risorse della Regione Toscana  
D.G.R. n. 992 del 27/07/2020*



## WORKSHOP

### Dalle selezioni alla gestione, procedure operative

#### PRIMO MODULO: Identità del gruppo e patto formativo

MODALITÀ INTERATTIVA / LEZIONE FRONTALE

- 1.1 Agenda
- 1.2 Presentazione del Corso
- 1.3 Attività di conoscenza - Presentazione dei partecipanti
- 1.4 Raccolta delle aspettative

#### SECONDO MODULO: Gestione volontari in Servizio Civile

MODALITÀ INTERATTIVA / LEZIONE FRONTALE

- 2.1 Approfondimento e confronto sulle modalità organizzative e sulle problematiche nella gestione dei volontari in Servizio Civile emerse con l'avvio dei progetti.
- 2.2 Formazione generale e formazione specifica: confronto sui contenuti e sulle tecniche e metodologie di realizzazione.
- 2.3 Esame dei punti di forza e criticità riscontrate nella verifica e nel monitoraggio ex-ante ed in itinere, analisi di casi concreti, scambio di buone prassi e proposte operative.

#### TERZO MODULO: Procedure selettive Servizio Civile

MODALITÀ INTERATTIVA / LEZIONE FRONTALE

- 3.1 Approfondimento, confronto e scambio di buone prassi sulle modalità di selezione dei volontari in Servizio Civile
- 3.2 Analisi delle criticità riscontrate e dei punti di forza al fine di individuare le strategie più efficaci ed efficienti per la valutazione delle candidature, per l'inserimento dei giovani nelle sedi di attuazione dei progetti e per far corrispondere al meglio le aspettative dei giovani e degli enti.

- Questionario di fine corso
- Consegna attestato

CRESCIT

